

Integritetspolicy

Gäller fr o m 2022-06-01 och tillsvidare.

Inledning

Denna integritetspolicy är framtagen för kunder såväl som potentiella kunder hos Allente, men också för deltagare i tävlingar eller undersökningar som administreras av Allente eller för besökare och användare av Allentes webbsidor och tjänster.

Vilka är vi?

När Allente behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy agerar vi "personuppgiftsansvariga" för dina uppgifter enligt definitionen i GDPR och annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

Våra kontaktuppgifter är:

Allente Sverige AB ("Allente", "vi", "oss")

Västra Järnvägsgatan 15

111 64 Stockholm

Sverige

Företagsnummer: 559218-1308

Vid frågor som rör integritet, vänligen kontakta privacy@allente.se

Har du frågor som rör din integritet och/eller dina rättigheter kan du kontakta vårt dataskyddsombud på: dpo@allente.tv. Nedan hittar du även detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter, dina rättigheter och hur du kan utöva dessa.

När gäller denna integritetspolicy?

Denna integritetspolicy gäller de gånger då vi på något vis samlar in, använder eller behandlar dina personuppgifter. Detta inkluderar såväl de personuppgifter som behandlas när du köper någon av våra produkter, ex. när du använder våra tjänster, deltar i evenemang eller tävlingar, svarar på undersökningar administrerade av Allente eller besöker våra webblatser.

De uppgifter vi behandlar kan samlas direkt som indirekt från dig, exempelvis genom din användning av våra produkter eller tjänster. Personuppgifter kan även samlas in från extern tredje part, exempelvis från marknadsföringsbyråer, kreditvärderingsbyråer eller andra offentligt tillgängliga källor.

Avsnitten nedan omfattar övergripande beskrivningar av hur vi behandlar dina uppgifter baserat på den relation du har till oss. Ytterligare beskrivningar finns tillgängliga under denna länk: "Vilka personuppgifter behandlar vi, för vilka ändamål och på vilka rättsliga grunder?"

Tv-kund via parabol

När du registrerar dig som kund hos Allente förser du oss med personlig information i form av dina kontaktuppgifter, , finansiella uppgifter, information som rör ditt abonnemang och användarinformation, som genereras genom din användning av våra

produkter och tjänster. Dessa personuppgifter behandlas i syfte att underhålla din prenumeration (abonnemang).

Användare av Allente-appen

Som användare av Allente-appen förser du oss med personuppgifter i form av dina kontaktuppgifter och den användarinformation som genereras genom din användning av våra produkter och tjänster. Dessa personuppgifter behandlas i syfte att underhålla din prenumeration (abonnemang).

Tv-kund via fiber

När du registrerar dig som kund hos Allente förser du oss med personuppgifter i form av dina kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, information som rör ditt abonnemang och användarinformation som genereras genom din användning av våra produkter och tjänster. Dessa personuppgifter behandlas i syfte att underhålla din prenumeration (abonnemang). Observera att Allente inte är ansvarig (d.v.s. inte personuppgiftsansvarig) för de personuppgifter som tillhandahålls online vid registrering till eller åtkomst via ett externt administrerat fibernätverk eller vid användning av externa fibernätverkstjänster. Det avser både Fibernät, Stadsnät och liknande mellanhänder.

Bredband och IP-telefoniabonnemang

När du tecknar ett Bredbands- och Ip-telefoniabonnemang förser du Allente med personuppgifter i form av dina kontaktuppgifter och finansiella uppgifter samt bredbandshastighet som en del av den köpta tjänsten (abonnemangsinformation) och användningsuppgifter via din användning av våra produkter och tjänster. Dessa personuppgifter behandlas i syfte att upprätthålla ditt internetabonnemang och din kundrelation med Allente.

Webbsidor

När du besöker våra webbsidor kommer du att presenteras för våra cookiealternativ och den policy som täcker placeringen av cookies/kakor (dvs. när vi sätter cookies/kakor) . Vår webbplats kan innehålla länkar till andra webblatser eller sociala medietjänster. Vi är inte ansvariga för innehållet på andra företags webblatser eller sociala medietjänster eller deras metoder för att samla in personuppgifter. När du besöker andra webblatser eller sociala medietjänster rekommenderar vi att du läser deras integritetspolicy, men även andra relevanta policys.

Tävlingar och undersökningar

När du deltar i en tävling som hålls av Allente, eller svarar på en enkät som begärts eller administreras av Allente, kommer du att dela med dig av de personuppgifter och svar som du lämnar i enkäten eller dina svar. Vanligtvis kommer dessa svar att anonymiseras eller sammanställas som sammanslagen statistik och kommer då längre inte längre att betraktas som personuppgifter.

Kontakt via leads

Allente samarbetar med olika partners för att skaffa information om potentiella kunder. Detta skulle till exempel kunna ske genom en tävling där du accepterar att Allente kan kontakta dig med ett attraktivt erbjudande när du anmäler dig till tävlingen. I sådana fall kommer Allente vanligtvis att arbeta med en partner för att underlätta och hantera insamlingsprocessen innan våra försäljningsagenter kontaktar dig med erbjudandet. Allente kan också köpa leads (dvs. register över potentiella kunder) som samlats in på andra sätt av en partner. Oavsett vilket tillvägagångssätt är processen densamma.

Vilka personuppgifter behandlar vi, för vilka ändamål och på vilka rättsliga grunder?

Se bilaga sid 4-5.

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med den typ av mottagare och för de ändamål som anges nedan. När vi delar dina personuppgifter vidtar vi alla rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas med försiktighet och i enlighet med gällande lagstiftning. Detta inkluderar att säkerställa att vi har relevanta och nödvändiga kontrakt och avtal på plats med våra partners innan vi påbörjar behandlingen, och – i de fall det är relevant – även har de nödvändiga verktygen för överföring till tredje land på plats.

Leverantörer, underleverantörer och partners

Vi delar personuppgifter med leverantörer, underleverantörer och partners för att underlätta vår dagliga verksamhet. Leverantörer och underleverantörer är företag som endast har rätt att behandla de personuppgifter de får från oss för vår räkning och enligt våra instruktioner, som personuppgiftsansvariga. Du kan se vilken typ av partners och leverantörer vi använder nedan, samt i vilket syfte. Vår rättsliga grund för att behandla och dela dina personuppgifter varierar beroende på den specifika behandlingen, men kommer vanligtvis att vara antingen vår skyldighet att uppfylla vårt avtal med dig som kund (Artikel 6(1)(b) GDPR), eller vårt berättigade intresse i driften av vår verksamhet (Artikel 6(1)(f) GDPR).

Kundservice leverantörer

Vi använder tredje part för att hjälpa till med vår kundservice, detta kan innefatta att svara på dina frågor via telefon eller e-post, samt uppdatera abonnemangsinformation.

Finansiella tjänster

Vi använder oss av tredje part för vissa av våra finansiella tjänster, detta kan innefatta extern inkasso och revisorer. Allente samarbetar även med olika betaltjänstleverantörer för att säkerställa stabilitet, kvalitet och enkla betalningar för våra kunder på våra olika marknader.

Leverantörer av teknisk infrastruktur

En del av vår IT- eller produktrelaterade infrastruktur är outsourcad, eller hanteras delvis av externa partners. Detta kan innefatta leverantörer av nätverkstjänster, leverantörer av kontorsrelaterade IT-tjänster och distributionspartners.

Hårdvara, installation och logistikleverantörer

När vi skickar hårdvara (ex. tv-box), hjälper till med installationen av sådan hårdvara och hanterar vår distributionskedja, använder vi oss också av tredje parter som installatörer och hårdvaruleverantörer för att säkerställa smidig drift.

Innehållsrättsinnehavare, organisationer som mäter tittarsiffror och organisationer som skyddar innehållsrättigheter

Vi delar kunddemografi, tittarsiffror och tittarbeteende med specifika innehållsrättsägare och organisationer som har till uppgift att rapportera om sådana siffror och beteenden. Vi kan också dela information om misstänkt aktivitet som bryter mot våra användarvillkor med relevanta organisationer för att skydda innehållsrättigheter och med den lokala polisen om så begärs och det finns laglig grund i en pågående utredning.

Innehållsleverantörer

När du lägger till vissa tilläggstjänster i ditt abonnemang kommer vi att dela dina kontaktuppgifter och information om ditt abonnemang med våra innehållsleverantörer för att underlätta din åtkomst till leverantörens tjänster.

Sociala medietjänster

Som en del av vår ambition att anpassa våra tjänster och annonser så de blir mer relevanta och skraddarsydda för dina preferenser, kan vi komma att dela din information med sociala medietjänster. Detta kan göras både för att skapa segment som liknar din demografiska profil och för att skapa segment som skiljer sig från din demografiska profil.

Allente företagsgrupp

Dina personuppgifter kan komma att delas med företag inom Allente-gruppen i enlighet med Allentes berättigade intresse (Artikel Art. 6(1)(f) GDPR) för att sammanställa statistik, genomföra undersökningar och underhålla, förbättra och utveckla våra tjänster och produkter.

Myndigheter

Vi lämnar ut nödvändiga personuppgifter till offentliga myndigheter såsom skattemyndigheter eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag (GDPR Art. 6(1)(c)), eller under vissa omständigheter på din begäran. Ett exempel på sådan lagstadgad redovisning är för skatte- eller revisionsändamål.

Flygbolag, andra rese- och transportföretag och cateringföretag

Vi kan vid behov komma att dela dina personuppgifter med flygbolag, andra rese- och transportföretag och cateringföretag för

att administrera reselogistik och tillställningar (GDPR Art. 6(1)(b)). Observera att när Allente använder sådana tjänsteleverantörer kan dessa betraktas som "personuppgiftsansvariga" i förhållande till de tjänster de tillhandahåller – som sådana är de ansvariga för sina tjänster och syftet med behandlingen av data och integritetspolicys kommer att komma direkt från dem.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter under den period som krävs för att uppfylla ett eller flera av de syften som beskrivs i denna integritetspolicy, samt då vi enligt lag är skyldiga att lagra personuppgifterna. Ett exempel på detta kan vara information som lagras för bokföringsändamål. När dina personuppgifter inte längre är relevanta för ett eller flera av de ändamål för vilka de har samlats in, raderar vi dem, eller så kan de lagras och behandlas i anonymiserad form och kommer då inte längre att vara kopplade till dig. Du kan se mer detaljerad information om när personuppgifter raderas i tabellen ovan under rubriken Vilka personuppgifter behandlar vi, för vilka ändamål och utifrån vilka rättsliga grunder?

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vårt mål är att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa situationer, till exempel när vi delar dina personuppgifter med en leverantör eller underleverantör utanför EU/EES, kan dina personuppgifter dock överföras till och behandlas på en destination utanför EU/EES. Om du deltar i en tävling utanför EU/EES kommer dina uppgifter att överföras till det landet.

Vi säkerställer att en adekvat skyddsnivå upprätthålls och att lämpliga skyddsåtgärder vidtas. Detta innebär att en sådan överföring kommer att baseras på ett lämplighetsbeslut från EU-kommissionen eller genom att ingå i EU-kommissionens standardavtalsklausuler, som finns här.

Dina rättigheter

Enligt GDPR har du vissa rättigheter då det kommer till behandlingen av dina personuppgifter. Följande rättigheter kan vara tillämpliga för dig och kan i viss utsträckning styras och/eller administreras via Mina Sidor – se nedan

- **Rätt till tillgång:** Du har rätt att få information om ifall vi behandlar dina personuppgifter och, om så skulle vara fallet, tillgång till dessa personuppgifter.
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att få felaktiga eller ofullständiga personuppgifter om dig rättade.
- **Rätt till radering ("rätten att bli glömd"):** Under vissa omständigheter har du rätt att kräva radering av personuppgifter som rör dig.
- **Rätt till begränsning:** Under vissa omständigheter har du rätt att kräva begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.

- **Rätt till dataportabilitet:** Under vissa omständigheter har du rätt att få en kopia av de personuppgifter som rör dig, som du har lämnat till oss, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig
- **Rätt att invända:** Under vissa omständigheter har du rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter som rör dig. Detta inkluderar men är inte begränsat till rätten att göra invändningar i de fall vi behandlar dina personuppgifter baserat på berättigat intresse.
- **Rätt att inte klagomål:** Om ditt ärende inte lösts av oss och du vill gå vidare med ärendet kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) Box 8114, 104 20 Stockholm, +46 (0) 8 657 61 00, e-post: imy@imy.se, om du anser att Allentes behandling av dina personuppgifter inte följer GDPR lagstiftningen.
- **Rätt att återkalla samtycke:** Om en behandling av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.
- **Rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart baseras på automatiserad behandling:** Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart baseras på automatiserad behandling, inklusive profilering, som har legala följder för dig eller på annat sätt väsentligt påverkar dig.

Om du har några frågor angående denna integritetspolicy eller vill utöva någon av dina rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter, vänligen meddela oss på [privacy@Allente.se](mailto:privacy@allente.se) så att vi kan behandla och svara på din begäran i enlighet med gällande lag.

På dina personliga Mina Sidor kan du reglera inställningar för hantering av dina personuppgifter.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi är angelägna om att skydda dina personuppgifter. Vi har implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa skyddet av dina personuppgifter. Dessa åtgärder inkluderar, men är inte begränsade till, användning av leverantörer, produkter och tjänster i hela vår organisation som jobbar enligt bäst praxis. Vi följer råd och rekommendationer från relevanta myndigheter och ämnesexperter. Att upprätthålla en stark och motståndskraftig infrastruktur och se till att våra anställda är välutbildade och uppdaterade i frågor om säkerhet och integritet är nyckeln för oss.

Ändringar av denna integritetspolicy

Denna policy kan komma att ändras av Allente från tid till annan. Datumet för den senaste ändringen anges överst i detta dokument. Aktuell integritetspolicy finns tillgänglig på vår hemsida: allente.se/Integritetspolicy

Bilaga till "Vilka personuppgifter behandlar vi, för vilka ändamål och på vilka rättsliga grunder?"

Syfte med behandlingen	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund för behandlingen	Lagring
I syfte att underhålla ditt abonnemang och leverera våra tjänster till dig (t.ex. hantera fakturor och beställningar, skicka serviceinformation, undersöka nätverksloggar för tjänsteförbättringar).	Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, information om abonnemang, teknisk information, produkt- och tjänstanvändningsdata (för felrapportering), tekniska loggar.	Behandlingen är nödvändig för att Allente ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR)	Data sparas så länge du är kund hos Allente. Vänligen observera att vissa uppgifter kan sparas efter att du lämnat Allente, till exempel om vi är skyldiga att spara dem för bokföringsändamål.
I syfte att fullfölja våra juridiska skyldigheter (t.ex. bokföring eller penningtvättslagstiftning).	Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, prenumerationsinformation, tekniska loggar.	Rättslig förpliktelse (Artikel 6(1)(c) GDPR).	Uppgifterna sparas så länge som det enligt relevant lagstiftning och förordning krävs.
I syfte att driva vår verksamhet, förbättra våra produkter och tjänster samt i statistiskt och analytiskt syfte (t.ex. personliga rekommendationer, produktanalyser och marknadsundersökningar).	Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, abonnemangsinformation, teknisk information, produkt- och tjänstanvändningsdata (för produktförbättring och analys), data från mätverktyg.	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Uppgifterna sparas under olika lång tid baserat på det specifika syftet. För de flesta statistiska analyser anonymiserar/sammanslås svaren och betraktas därefter ej längre som personuppgifter.
I syfte att säkerställa kvaliteten i och förbättra vår kundservice.	Inspelningar av telefonsamtal till och från vår kundservice och tekniska support.	Ditt samtycke (Artikel 6(1)(a) GDPR).	Data sparas under en period om 2-3 månader. I specifika fall kan inspelningar komma att sparas längre t.ex. för att lösa en tvist.
I syfte att bygga och upprätthålla vår relation med dig som kund (t.ex. genom nyhetsbrev, födelsedagshälsningar, skriftlig kontakt med vår kundtjänst, marknadsföring eller segmentering av sociala medier).	Kontaktinformation, födelsedatum, abonnemangsinformation, kommunikation med vår kundtjänst, teknisk information produkt- och tjänstanvändningsdata (för personalisering i kommunikation och rekommendationer).	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data sparas så länge du är kund hos Allente. Vänligen observera att vissa uppgifter kan sparas efter att du lämnat Allente, till exempel om vi är skyldiga att spara dem för bokföringsändamål.
I syfte att säkra och skydda våra innehållsleverantörers rättigheter och den tekniska infrastrukturen genom vilken vi levererar våra tjänster till dig (t.ex. förhindra piratkopiering av programvara, hacking, störningar).	Kontaktinformation, abonnemangssinformation, tekniska loggar, teknisk information, tekniska loggar, produkt- och tjänstanvändningsdata (för säkerhet och skydd av innehållsrättigheter).	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data sparas så länge den är relevant för den specifika utredningen och/eller förlikningen. All data och dess relevans granskas årligen.
I syfte att validera din kreditvärdighet (t.ex. kreditkontroll).	Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, personnummer.	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data sparas endast under valideringsprocessen, även om vissa uppgifter kan sparas längre, för andra ändamål (om du blir kund hos Allente).

allente

I syfte att anpassa riktade annonser (t.ex. säkerställa att annonserna som visas för dig är korrekta och relevanta).	Kontaktinformation (regionsbaserad), teknisk information samt data för produkt- och tjänstanvändning.	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data överförs direkt till innehållsleverantörer och lagras inte hos Allente.
I syfte att uppdatera eller utforma din kundprofil hos oss (t.ex. komplettera ditt kontaktuppgifter med uppskattningar om bostad och social status från Bisnode).	Kontaktuppgifter, demografiska bedömningar från tredje part (bostadstyp, relationsstatus, inkomstnivå, förmodade intressen), eller annan typ av allmänt tillgänglig information.	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data sparas så länge du förblir kund hos Allente. Observera att vissa uppgifter kan sparas efter att du har lämnat Allente, till exempel om vi är skyldiga att spara dem för bokföringsändamål, rättstvisiter etc.
I syfte att inkludera eller exkludera dig från marknadsföring på sociala medieplattformar (t.ex. använda segmentering för att specificera reklam).	Kontaktinformation, abonnemangsinformation, teknisk information, data för produkt- och tjänstanvändning (för personifierad i kommunikation).	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data sparas under hela processen, vilken vanligtvis motsvarar 2-3 veckor. Under vissa förhållanden kan data sparas längre för andra ändamål (ex. för att upprätthålla icke-kontaktlistor eller om du blir kund hos Allente).
I syfte att kontakta dig med specifik information om erbjudanden och kampanjer (t.ex. ringa dig med ett erbjudande).	Kontaktuppgifter, demografiska bedömningar från tredje part (bostadstyp, relationsstatus, inkomstnivå, förmodade intressen).	Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Data sparas genom leadsprocessen. Denna tar vanligtvis 2-3 månader, men under vissa förhållanden kan data sparas längre, för andra ändamål (för att upprätthålla icke-kontaktlistor eller om du blir kund hos Allente).